

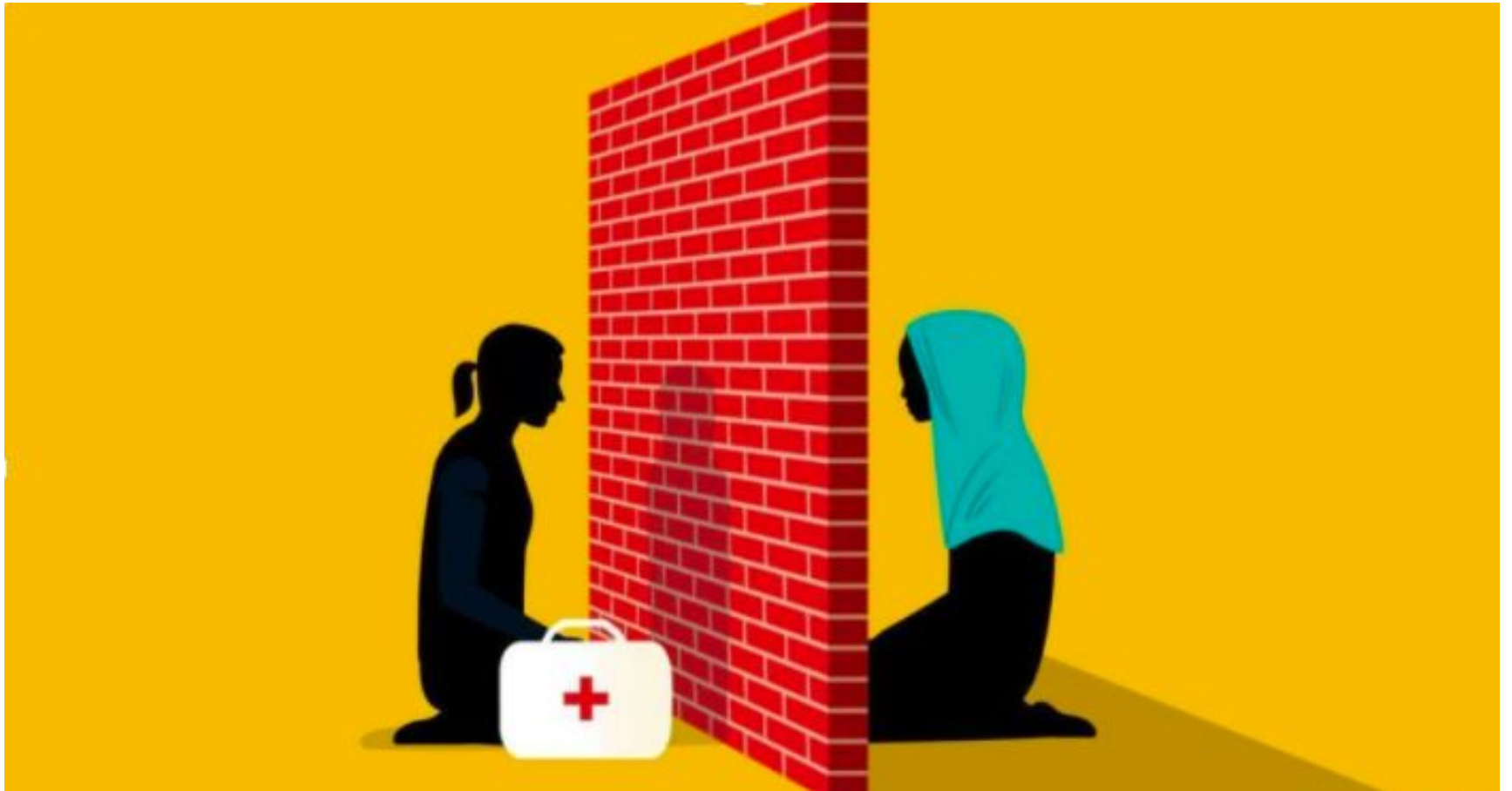


TRANSLATORS WITHOUT BORDERS



Avec les restrictions de mouvement COVID-19, nous avons besoin de nouvelles façons pour les gens d'accéder aux informations sur la maladie, dans leur propre langue.

TWB développe des **chatbots multilingues (Uji)** utilisant **le langage naturel**.



N'y a-t-il pas déjà beaucoup de chatbots COVID-19?

Oui, mais la plupart ont une interface basée sur des menus

Bots basés sur des menus:

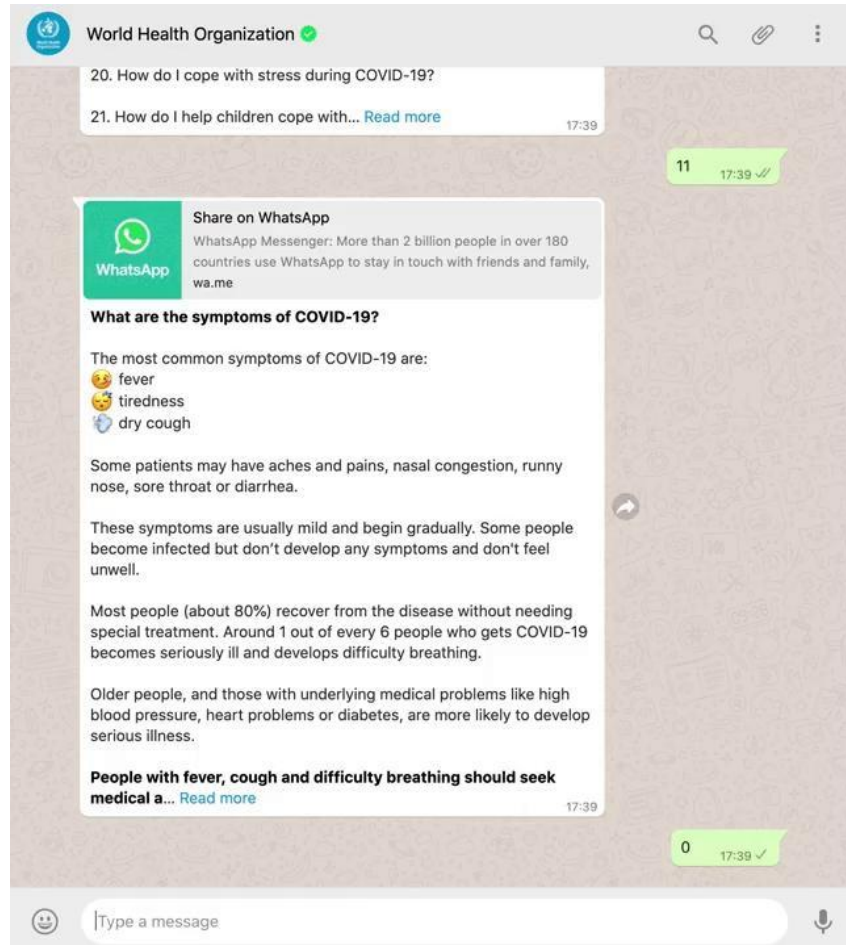
Robuste

Facile à traduire

Des organisations reconnues et de confiance telles que l'OMS les utilisent pour diffuser des informations

Compliqué pour trouver des réponses; on est obligé de faire la lecture des listes d'options

Pas très interactif - aucune chance de poser des questions non prévues par les créateurs du contenu



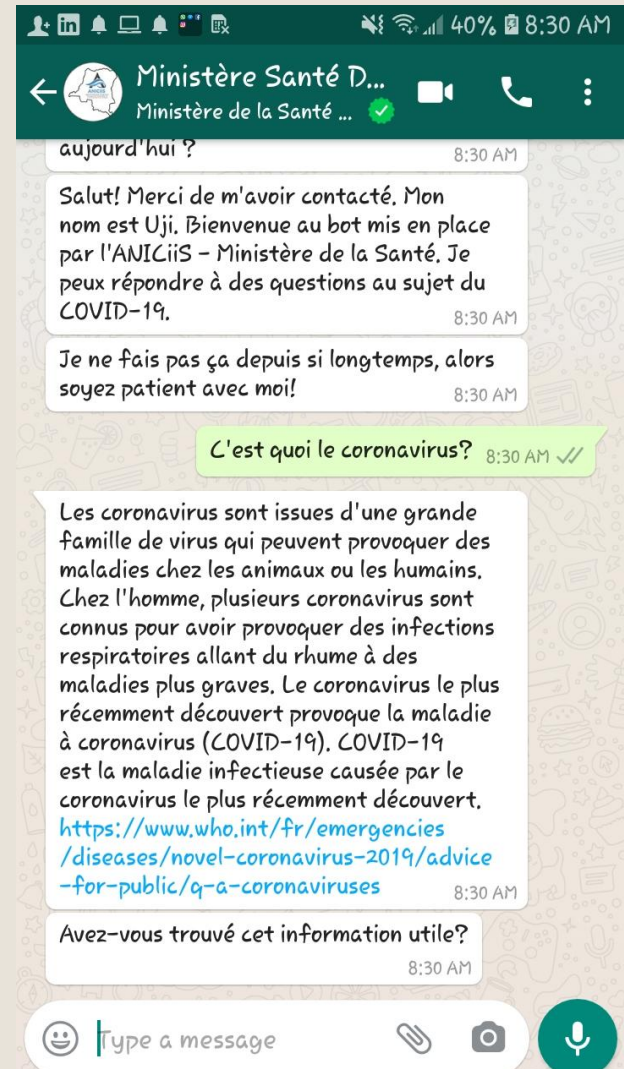
Chatbot de TWB

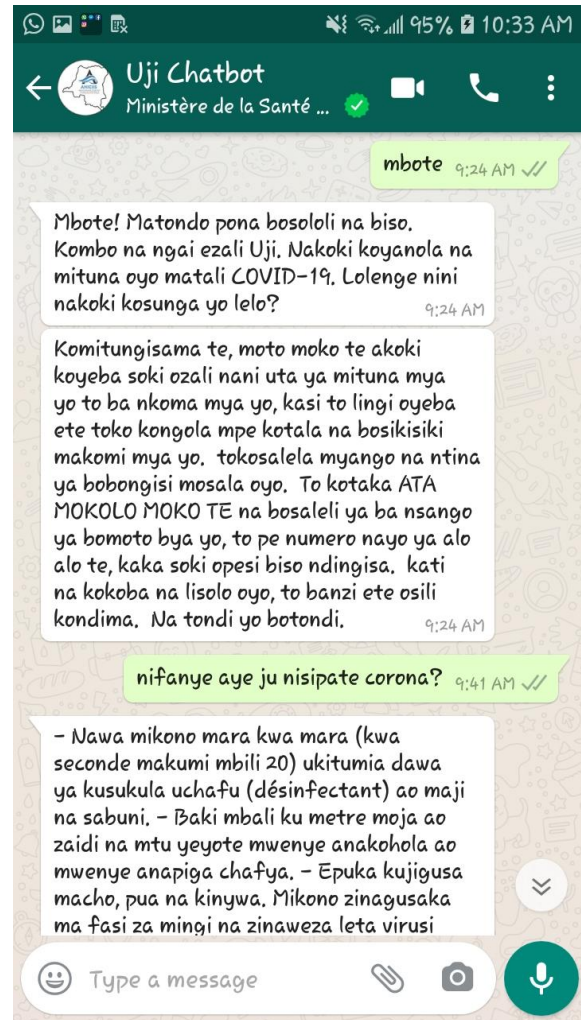
Contenu mis à jour chaque semaine, aborde rapidement les sujets émergents

Contenu adapté au contexte local spécifique pour s'assurer qu'il est pertinent

La plateforme utilise le traitement du langage naturel pour engager des vraies conversations avec les utilisateurs

- Répond aux questions des utilisateurs, pas de menu de navigation
- interactions intuitives
- Capable de réagir aux questions avec des suivis ("Où avez-vous entendu cela")
- Dans les **langues locales** pertinentes
- Etant en train d'être construit sur une plateforme Open Source - Rasa





Chatbot de TWB: Uji

- Uji parle Français, le Swahili de la RDC et le Lingala
- En partenariat avec le FICR sur le contenu et le déploiement
- Test pilote par des volontaires (FICR, TWB, partenaires): plus de 200 utilisateurs ont testé activement le bot
- Bot lancé sur Telegram, WhatsApp
- A commencé en se focalisant sur la COVID-19 et Ebola, mais en train de travailler sur l'intégration d'autres thématiques dans le future.
- Parlez à Uji



Statistiques cumulées

(Dernière mise à jour le: 2021-03-22)



Statistiques hebdomadaires (2021-03-16 to 2021-03-22)



Les plus courants

Est-il vrai que la lumière ultraviolette tue la COVID-19 ?

Comment me désinfecter ?

Est-ce que le vaccin contre la pneumonie peut prévenir la COVID-19 ?

Combien de personnes ont la COVID 19?

Comment utiliser les masques ?

Puis-je attraper la COVID-19 au contact des animaux ?

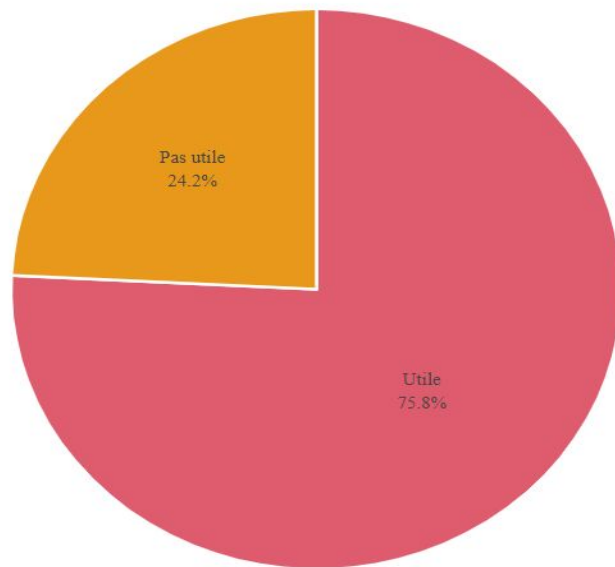
Les antibiotiques sont-ils efficaces contre la COVID-19 ?

Combien de temps dois-je m'isoler ?

Puis-je attraper la COVID-19 par le téléphone ?

En quoi le virus est-il différent de celui de la SRAS ?

Quel pourcentage d'utilisateurs a jugé Uji utile ?



2020-2021: en préparation pour les chatbots de TWB

La RDC n'est que le début: nous lançons maintenant au Nigeria (Kanuri, Hausa, Anglais et Shuwa) la fabrication de chatbots pour plus de pays.

Nous déploierons le chatbot sur SMS et inclurons une fonctionnalité vocale pour élargir encore plus notre portée.

Développer de nouveaux partenariats en RDC où un chatbot peut faciliter la communication sur une série de sujets, et promouvoir Uji pour atteindre ceux qui ont le plus besoin d'informations.

Utilisation d'un nouvel outil d'analyse pour obtenir une analyse plus détaillée des conversations d'Uji afin d'éclairer le travail des agences sanitaires et humanitaires sur la communication avec les communautés



TRANSLATORS WITHOUT BORDERS

